



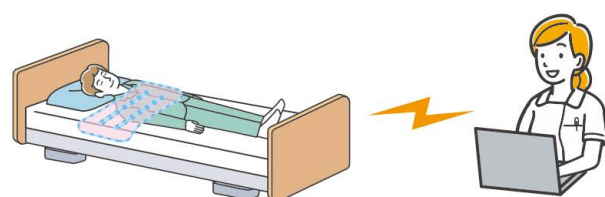
aams アアムス

安心 安全 見守り システム

ストレスフリーの状態
24時間「安心、安全」をお届けします

非接触・非拘束・非侵襲を実現

センサーマットから感知される心拍、呼吸、体動の
生体情報をサーバーを通してモニターに表示します。



製品名	① aams本体 (BS009)	② 分配器	③ ワイヤレス分配器
			
	TAIS:01332-000066 介護テクノロジー		
型番	AAMSK/25	JC-10～	JC-10WL～
外形寸法 (mm)	センサーマット部:W785×D365×H15、センサーユニット部:W89×D142×H25	W49×D85×H31.5	W46×D96×H24
本体価格 (税込価格)	¥168,000 (¥184,800)	¥13,000 (¥14,300)	¥33,000 (¥36,300)

製品名	④ ナースコール接続ケーブル
	
型番	CC14
外形寸法 (mm)	コード長:3m
本体価格 (税込価格)	¥2,900 (¥3,190)

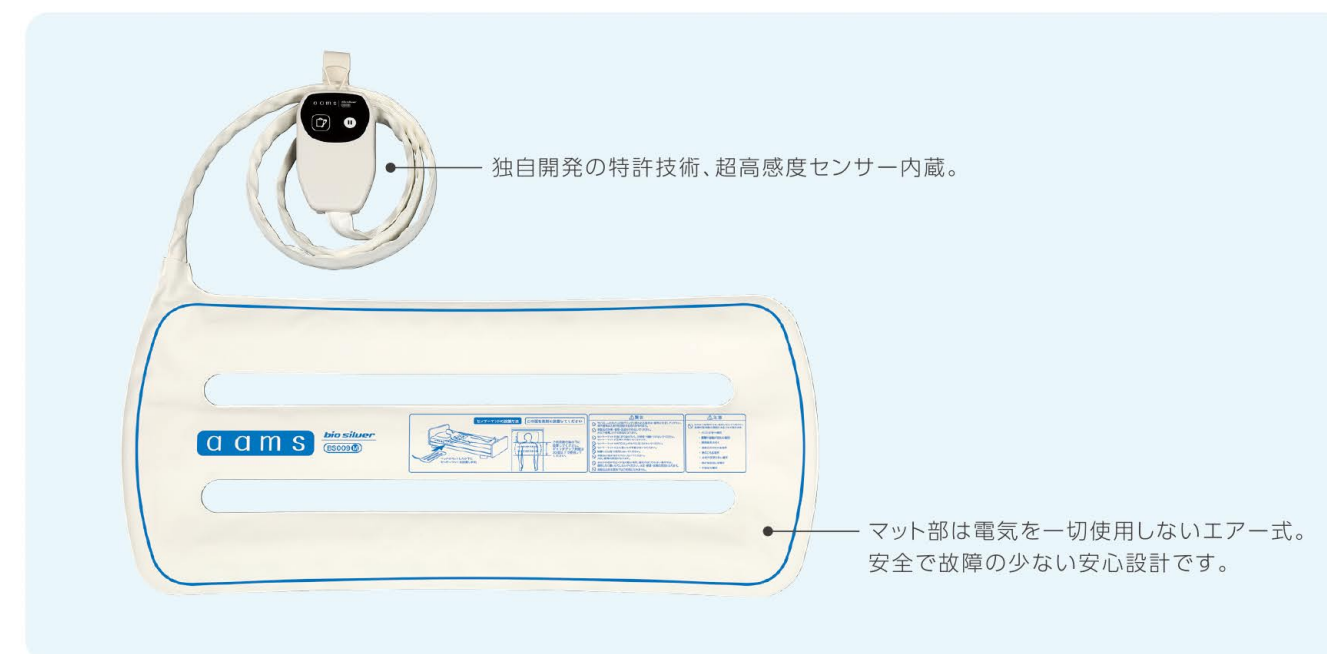
製品名	① 呼び出しボタン
	
型番	BSR03PB
外形寸法 (mm)	W33×H100
本体価格 (税込価格)	¥9,800 (¥10,780)

オプション

※ACアダプターの詳細については、P33をご参照ください。

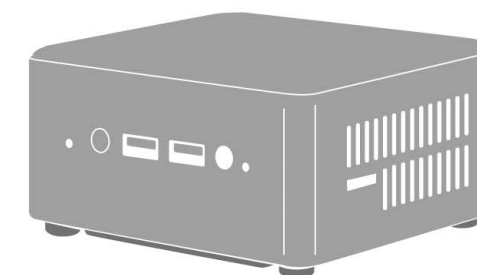
セット内容		SET CONTENTS	
aams ナースコール接続セット ...	① aams本体 + ② 分配器 + ④ ナースコール接続ケーブル	=	定価¥178,000 (税込¥195,800)
AAMSKS/25 TAIS:01332-000073 介護テクノロジー			
aams ワイヤレスナースコール接続セット ...	① aams本体 + ③ ワイヤレス分配器	=	定価¥178,000 (税込¥195,800)
AAMSKWLS/25 TAIS:01332-000074 介護テクノロジー			

aamsセンサーマット仕様



管理マスターサーバー

ローカルでのシステム利用の場合、運用に必要になります。
センサーマットの接続台数によって価格が変動しますので、必ずご確認ください。



※イラストはイメージです。予告無く変更する場合がありますので、ご了承ください。

1～10台接続 NUCMS02/23 定価¥114,000 (税込¥125,400)	11～20台接続 NUCMS03/23 定価¥216,000 (税込¥237,600)	21～30台接続 NUCMS04/23 定価¥326,000 (税込¥358,600)	31～40台接続 NUCMS05/23 定価¥421,900 (税込¥464,090)	41～50台接続 NUCMS06/23 定価¥472,600 (税込¥519,860)
51～80台接続 NUCMS07/23 定価¥646,800 (税込¥711,480)	ハイスペックモデル 51～80台接続 AAMS-PCS01/23 定価¥1,232,000 (税込¥1,355,200)	81～100台接続 NUCMS08/23 定価¥787,600 (税込¥866,360)	ハイスペックモデル 81～100台接続 AAMS-PCS02/23 定価¥1,540,000 (税込¥1,694,000)	

アクセスポイント

ローカルでのシステム利用の場合、運用に必要になります。型番、価格等の詳細はお問い合わせください。

今日は誰が危ない?が事前にわかる!

転倒ハイリスク者を、AIで可視化

導入メリット

- 見守り業務のさらなる効率化
事前予測 (AI) と事後対応 (迅速・正確な通知) による見守り業務の効率化を実現しました。
- 予見が難しい転倒事故が発生した場合もサポート
運動・認知・睡眠に変化はなかったという客観データを基に、「予見可能性は低かった」と説明することができます。
- 生産性向上推進体制加算 (I) の取得をサポート
導入効果データを入手できるほか、安心の伴走支援も整っています。

aams+ 3つのポイント

POINT 1 AI機能

aamsで取得したバイタルデータから、ADL指標 (FIM) を自動推定

POINT 2 リスク分類

転倒リスクを「危険」「注意」「配慮 (変化なし)」の3段階に分類

POINT 3 一覧管理

入居者全員のリスク状況を一覧表示し、誰を重点的に見守るべきかを明確に提示

※「配慮 (変化なし)」の場合は色がつきません

製品名	① aams + (BS009)	② 分配器
	TAIS: 01332-000068	
型番	AAMSK/25+	JC-10～
外形寸法 (mm)	センサーマット部: W785×D365×H15、センサーユニット部: W89×D142×H25	W49×D85×H31.5
本体価格 (税込価格)	オープン価格	¥ 13,000 (¥ 14,300)

製品名	③ ワイヤレス分配器	④ ナースコール接続ケーブル
	ACアダプター	
型番	JC-10WL～	CC14
外形寸法 (mm)	W46×D96×H24	コード長: 3m
本体価格 (税込価格)	¥ 33,000 (¥ 36,300)	¥ 2,900 (¥ 3,190)

※ACアダプターの詳細については、P33をご参照ください。

セット内容	SET CONTENTS
aams+ (BS009) ナースコール接続セット AAMSKS/25+ TAIS: 01332-000072 介護テクノロジー	① aams+ + ② 分配器 + ④ ナースコール接続ケーブル = オープン価格
aams+ (BS009) ワイヤレスナースコール接続セット AAMSKWLS/25+ TAIS: 01332-000070 介護テクノロジー	① aams+ + ③ ワイヤレス分配器 = オープン価格

各種カメラセットの型番、TAISコードにつきましては下記の一覧をご参照ください。

		セット名	型 番	TAISコード	価 格
aams BS009 (AAMSK/25) カメラセット	Axis製カメラ	aams(BS009)カメラセット	AAMSK-IPCS/25/a	01332-000079	オープン価格
		aams(BS009)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/25/a	01332-000080	
		aams(BS009)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25/a	01332-000081	
		aams(BS009)無線カメラセット	AAMSK-MIPCS/25/a	01332-000088	
		aams(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-MIPCS2/25/a	01332-000089	
		aams(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-MIPCS/25/a	01332-000090	
	i-PRO製カメラ	aams(BS009)カメラセット	AAMSK-IPCS/25/i	01332-000097	オープン価格
		aams(BS009)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/25/i	01332-000098	
		aams(BS009)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25/i	01332-000099	
		aams(BS009)無線カメラセット	AAMSK-MIPCS/25/i	01332-000106	
		aams(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-MIPCS2/25/i	01332-000107	
		aams(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-MIPCS/25/i	01332-000108	
Uniview製カメラ	aams(BS009)無線カメラセット	AAMSK-IPCS/25/u	01332-000115	オープン価格	
	aams(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-IPCS2/25/u	01332-000116		
	aams(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25/u	01332-000117		
aams+ BS009 (AAMSK/25+) カメラセット	Axis製カメラ	aams+(BS009)カメラセット	AAMSK-IPCS/25+/a	01332-000082	オープン価格
		aams+(BS009)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/25+/a	01332-000083	
		aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25+/a	01332-000084	
		aams+(BS009)無線カメラセット	AAMSK-MIPCS/25+/a	01332-000091	
		aams+(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-MIPCS2/25+/a	01332-000092	
		aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-MIPCS/25+/a	01332-000093	
	i-PRO製カメラ	aams+(BS009)カメラセット	AAMSK-IPCS/25+/i	01332-000100	オープン価格
		aams+(BS009)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/25+/i	01332-000101	
		aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25+/i	01332-000102	
		aams+(BS009)無線カメラセット	AAMSK-MIPCS/25+/i	01332-000109	
		aams+(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-MIPCS2/25+/i	01332-000110	
		aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-MIPCS/25+/i	01332-000111	
	Uniview製カメラ	aams+(BS009)無線カメラセット	AAMSK-IPCS/25+/u	01332-000118	オープン価格
		aams+(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-IPCS2/25+/u	01332-000119	
		aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25+/u	01332-000120	

※すべて 介護テクノロジー 対象です。

aamsアプリから見守りができるようになりました!

巡回中でも手元で見守り、アラート確認ができ、より業務効率アップにつながります!

アプリストア内
このアイコンが目印です!

動作確認済OS
Android OS: 10～16
iOS: 15.5～26

ご利用者の状態の一覧表示

アラートのプッシュ通知*

アラートの停止などが可能です!

※アプリ仕様は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。

※aams callの通知もできます。

※aams call詳細は P18 を参照してください。

※アプリ単体のみではご使用いただけません。

※アプリ仕様は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

※プッシュ通知の使用にあたってはインターネット環境が必要です。

09 bio siluer

bio siluer 10

見守り、情報管理

一覧画面で見やすく表示。
一人一人に合わせたアラート設定が可能です。



リアルタイムでの状態確認

心拍、呼吸、体動、離床を確認できます。



睡眠の状態、リラクセス度を3段階で表示

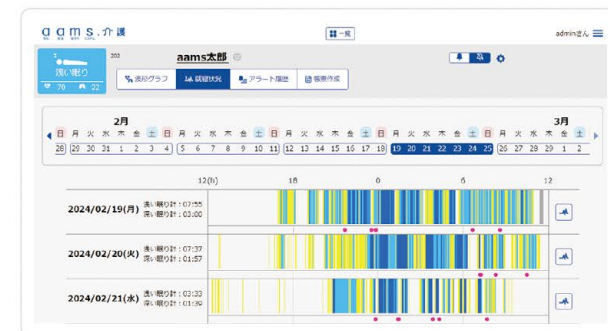
睡眠状態を深い眠り、浅い眠り、覚醒の3段階で表示します。
リラクセス度もアイコンでわかりやすく表示します。



履歴管理

各種見守り履歴を表やグラフで表示。帳票作成機能も備えています。

睡眠記録画面



aams記録グラフ



ナースコール連動

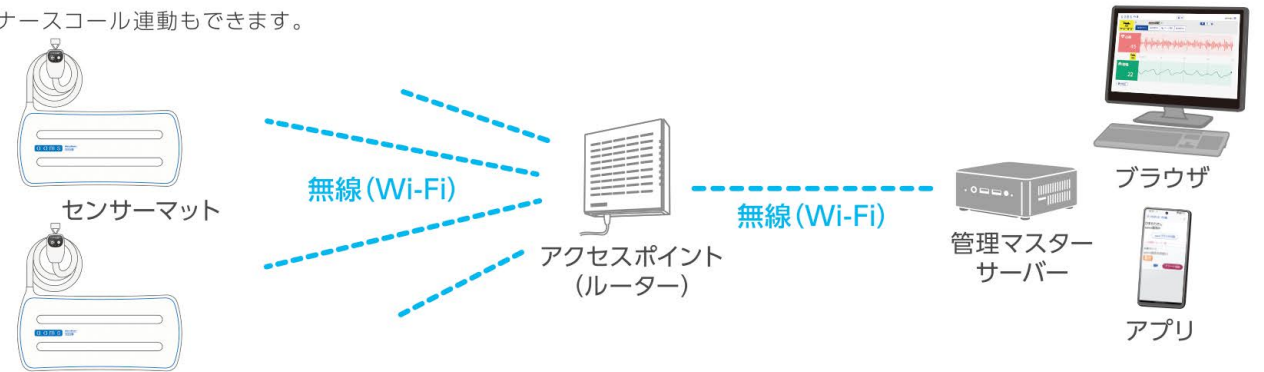
ナースコール接続ケーブル、分配器を使用することで、アラート時にナースコールでのお知らせが可能です。

非接触、非拘束

お使いのベッドのマットレスの下にセンサーマットを設置するだけ。いつものベッドで、いつものようにお休みいただけます。

例1 施設内利用でのシステム利用の場合

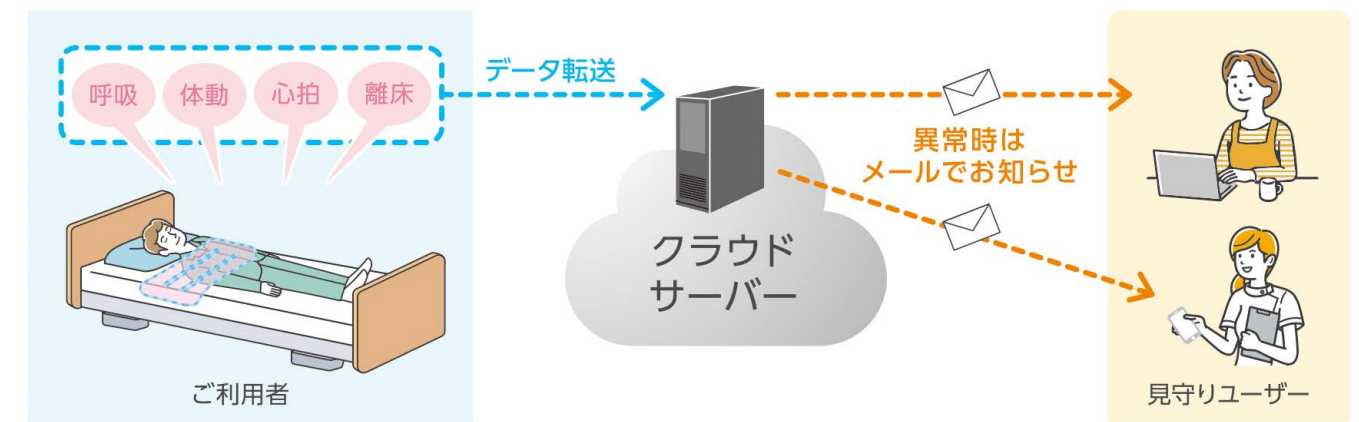
- センサーマットからの情報は、アクセスポイント(ルーター)を通して管理マスターサーバーへ集約されます。
- ナースコール連動もできます。



システム構成

センサーマット + アクセスポイント(必要数) + 専用管理マスターサーバー(必要数) + モニターセット(モニター、キーボード、マウス) + 分配器

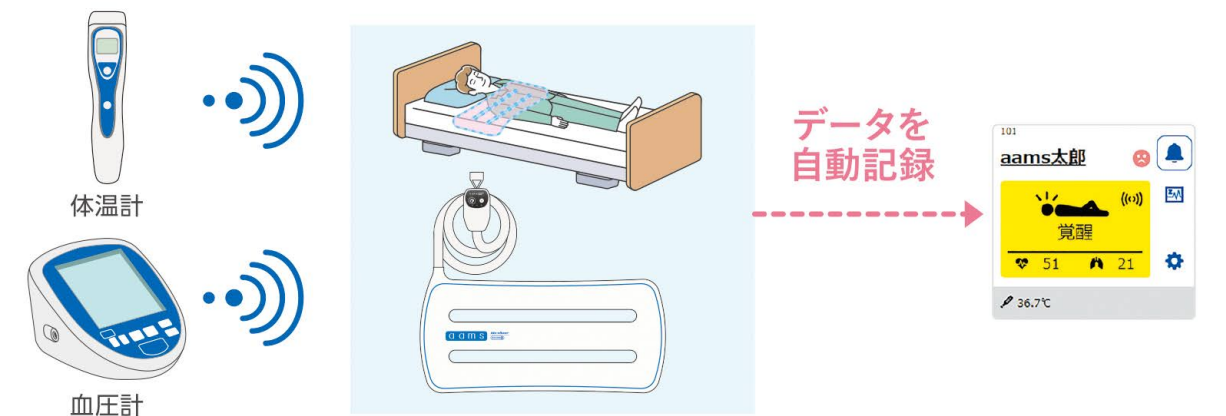
例2 クラウドでの見守りシステム利用の場合



システム構成

センサーマット + Wi-Fi機器(必要に応じて)

Bluetooth対応の体温計、血圧計等の接続により記録作業の効率UP!



※体温計、血圧計の対応機種につきましてはお問合せください。

アイホン



アイホン社ナースコール Vi-nurseとの連携が可能です！

aams×Vi-nurse連携により可能なこと

- 危険予兆動作（体動、離着床、睡眠の状態、体動異常など）を自動検知し、ナースコールへ呼び出します。
- ナースコール対応後の居室状況をリアルタイム映像にて把握できます。
（映像はカメラオプション時かつプライバシー保護された画像を採用しています）

Vi-nurseの特徴

- ご利用者からの呼び出しを卓上型親機で確認できます。
- 4件まで同時にポップアップ表示できます。居室/ベッド番号のほか、呼び出し種別はもちろんご利用者の氏名やスタッフ、日常生活自立度、寝たきり度などの各種情報を大きく表示します。
- ナースコール呼び出しはハンディナース（PHS）でも受けられるので、巡回中もスタッフルームへ戻る必要がありません。
- 居室の見守りカメラでとらえたご利用者の映像を表示できます。ご利用者の状態把握に最適です。



ケアコム



ケアコム社ナースコールシステム との連携が可能です！

aams×ケアコム連携により可能なこと

- aamsにて検知した情報（心拍、呼吸、体動、離床、離床予測）が生体アラートとしてナースコールに通知されます。
- aamsのアラート内容が端末に表示されます。
- テクニカルアラートとして、センサー機器の通信エラー時もナースコールに通知されます。

aams連携対象ナースコールシステム

- 医療施設向け: PLAIMH NICSS、NICSS-EXシリーズ、NICSS-Rシリーズ
- 福祉施設向け: CICSS-EXシリーズ、CICSS-Rシリーズ

ケアコム ナースコールシステムの特徴

- 呼び出し画面に、呼び出し種別などをアイコンや文字でわかりやすく表示します。
- ケア履歴管理システムを使用すると、呼び出し時にスマートフォン・PHSの画面でもご利用者氏名が確認できます。
- ご要望に応じて、あらかじめセンサー呼び出しの優先順位を設定することが可能です。
- ベッドごとの通話音量設定でクリアな会話が可能。夜間は呼出音量が自動で下がり、ご利用者の安眠を妨げません。
- 最大5人のご利用者と5人の介護職員・看護師が同時に通話できます。

GCOMM



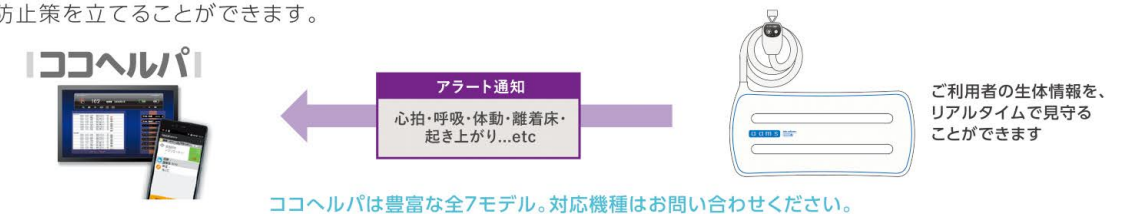
ジーコム社無線ナースコールシステム ココヘルパとの連携が可能です！

aams×ココヘルパ連携により可能なこと

- aamsのアラート通知をココヘルパアプリに通知します。
- aamsのアラートをきっかけにした映像確認、会話ができます。

ココヘルパVPの特徴

- 呼び出し時にスマートフォンで居室の映像確認ができます。
- 呼び出し信号を受け取ると居室内に設置されたメディアユニットが作動し、自動的に映像+会話による通話が開始されます。
- タブレットの居室番号（入居者名等）をタップするとリモートで居室の様子を見守ることができます。
- 映像型活動検知アルゴリズムにより入居者の夜間の動きをメディアユニットが自動的に分析・検出し、どの居室を優先的に見守るべきかが一目で分かります。
- 居室の全録画・録音が可能のため、万が一インシデント（ヒヤリ・ハット）が発生した場合でも事故原因を分析でき再発防止策を立てることができます。



ココヘルパは豊富な全7モデル。対応機種はお問い合わせください。

MEIDENTSU



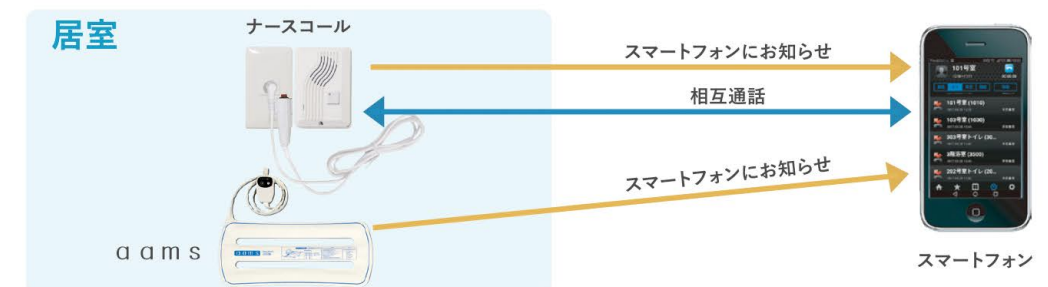
名電通社ナースエコールシステム との連携が可能です！

aams×ナースエコール連携により可能なこと

- aamsで検知した情報をアラートとしてスマートフォン・PHSでリアルタイムに確認することができます。
- aamsからの通知時に居室との通話ができます。

ナースエコールの特徴

- スマートフォン・PHSへの情報をプッシュ通知でお知らせするのでもれなく対応ができます。
- 呼び出しに応答できなかった場合は応答するまで繰り返し呼び出すリトライ設定ができます。



格段に!

システム連携、カメラ連携により 業務効率がアップするご提案ができます

aams×介護ソフト連携により可能なこと

aamsで設定したアラート内容の自動記録

バイタル等の自動記録(対応可能なソフトのみ)

アラートやバイタルが自動で記録されるため
記録業務を削減でき、他の業務や
ご利用者のケアに時間を充てることができます。



aams×カメラ連携により可能なこと

aamsで設定したアラート発生時の居室の状態確認

SDカードへの居室の状態録画

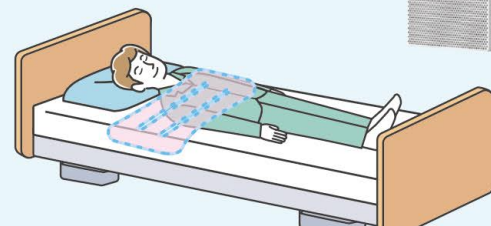
アラートがあった際にまずカメラでご利用者の状態を確認することで、
不要な訪室を削減できます。
転倒事故があった際に録画を確認することで、
転倒を予防するための対策をすることができます。



日中



夜間

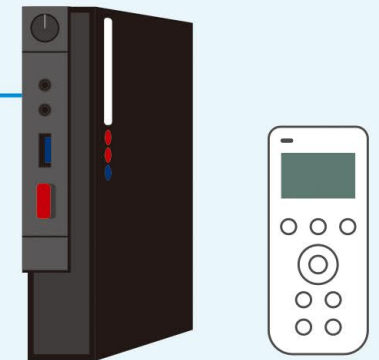


※カメラはイメージです。
※壁や天井につけるスタンドは別売りです。

aams×インカム連携により可能なこと

aamsで設定したアラート内容をインカムが 読み上げ音声でお知らせ

ご利用者の状態をすぐにスタッフ間で共有でき、
事故を未然に防ぐことができます。
他の方の介護中などですぐに対応ができない時に
応援を頼むことができるので、
ゆとりを持った介護に繋がっています。



お客様の声

特別養護老人ホーム A様

眠っているはずの時間に覚醒になったり、体動が大きく続いたりしている場合に
訪室し、状態確認をしています。排泄後で不快だったり、眠れなくてもぞもぞしてい
たりすることもあり、排泄の交換時間を早めたり、室温や掛物の調整をして転倒、転
落の防止に努めています。自立の方においても、ヒヤリハットや事故の分析として
データを見てこれまでの傾向と違う覚醒のポイントや離床をしていた時間を特定
し、対策を検討することができています。



介護老人福祉施設 H様

どの職種も看取りの内容を視覚的に確認することができているため、ご利用者
の今の状態を把握しながら迅速に対応することができています。
呼吸や脈拍の状態を毎時間記録できているため、何かあれば記録を見て、状態
が下がってきているかを確認し、ご家族へ早急に連絡できています。看取りではな
いが急に亡くなられたご利用者がいた際、カメラで確認でき、いつ亡くなったか、5
～10分前は呼吸をしていたことを確認するなど活用できています。



COLUMN

日本遠隔医療学会発表 優秀論文賞を受賞しました

JTTA2014 第18回日本遠隔医療学会にて発表
しました論文「遠隔生体モニターを用いた睡眠
時無呼吸症候群の診断と病態管理の試み」が、
優秀論文賞を受賞しました。



a a m s c a l l アアムス コール



1. aamsとの統合化

呼び出しシステムと統合することで居室だけではなく共用部も見守りが可能となり、施設全体を見守ることができます。

2. ひとつのアプリで見守る

aamsと同時利用の場合、aamsアプリでバイタルアラート、呼び出しの両方の通知を受けることができます。カメラ連携の場合、バイタルアラート時と同様に呼び出し時でもカメラでご利用者の確認ができます。

3. 無線での呼び出し

920Mhz帯の無線電波でWifi電波との混信がなく、呼び出し通知が届きます。

4. フロアセンサーの呼び出し

押しボタンだけではなく、フロアセンサーをはじめとするセンサーの信号を呼び出しとして通知することができます。

製品名	① aams callボタン	② 中継機/LANルータ	③ aams call送信機
			
型番	GCCB01	GCRP01	GCTX01
外形寸法(mm)	W115.3×D60×H20	W120×D120×H33.5	W115.3×D60×H20
本体価格(税込価格)	¥25,000(¥27,500)	¥33,000(¥36,300)	¥28,000(¥30,800)

※ACアダプターの詳細については、P33をご参照ください。※専用の中継機・LANルーターは取付工事が必要です。※このシステムは、Wi-Fi環境が必要となります。
※別途、サーバーが必要となります。お問い合わせください。

ベッド以外も素早く検知！

a a m s AIカメラ

ご利用者の動きをアラート通知

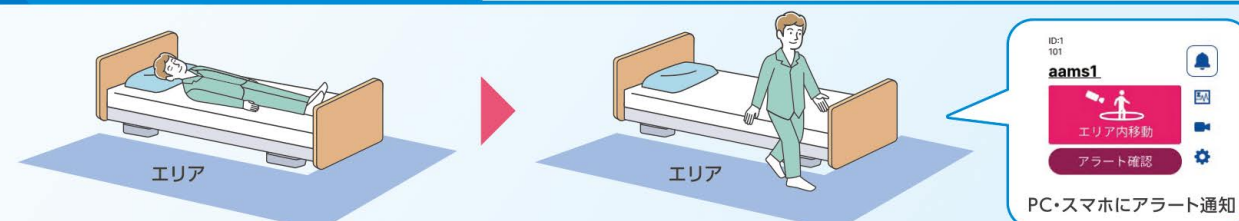
- ベッドから立ち上がった時
- ベッドからずり落ちた時
- 居室を出た時 など

リアルタイムでAI検知するから早い！

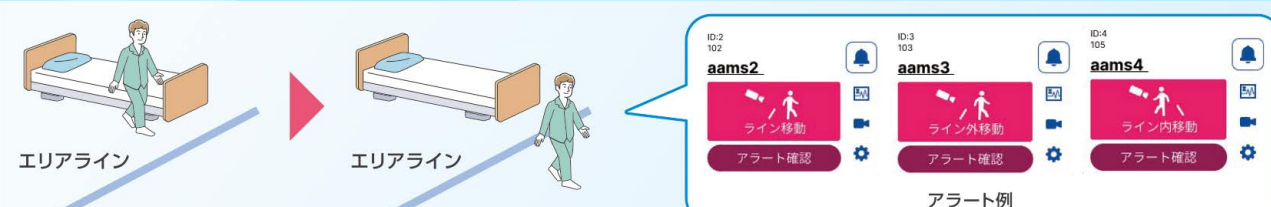
見守りAIカメラ



ベッドから立ち上がった時



居室から出た時



ライセンス料 オープン価格 TAIS:01332-000129 ※aamsと連携可能

居室状況が 見える 聞こえる 話せる

a a m s Talk

カメラ内で双方向通話！

映像と音声による
双方向コミュニケーションを
1台で実現できる
AIプロセッサー搭載の
小型スピーカーカメラ



aamsでアラートが出たらすぐにカメラで確認、
通話ができます

大丈夫ですか？

ケアスタッフ

助けて

居室

ライセンス料 オープン価格 ※aamsと連携可能

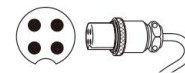
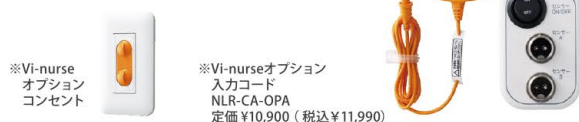
各社ナースコール適合表

お使いのナースコールのメーカー、型番、プラグ形状及びピン本数をご確認ください。

※下記表中にないナースコールをお使いの場合は弊社までお問い合わせください。

※表中の型番は分配器を表示しています。ワイヤレス分配器のセット型番は、末尾に **WL** をつけてご確認ください。

(例) JC-10のワイヤレス分配器セット → JC-10WL

アイホン社製仕様					AIPHONE	
型番	JC-10		JC-11		JC-16	
仕様	2P標準		3P標準		6.3モノラルプラグ	
ナースコール子機型番(例)	NBR-8A/A NBR-8A-C		—		—	
形状						
型番	JC-15		JC-13-NEX		JC-13-NCX	
仕様	アイホン 平 2P		アイホン 4P / NE型		アイホン 4P / NC型	
ナースコール子機型番(例)	UAR-8 UBR-8		NE-RC NE-RC/A		NC-RC	
形状			 ※ハンド子機の型番をご確認ください。 [型番が見当たらない場合はドライバーを使用してハンド子機の裏ふたを外し、裏ふたに記載されている型番をご確認ください。]		※一部対応できない場合があります。 	
型番	JC-14		JC-17		JC-18	
仕様	アイホン ブラ 5P		アイホン Din 5P		アイホン NFX用 オプション 3P	
ナースコール子機型番(例)	UA-SB8 UB-SB8		NFR-8A NFR-8		—	
形状						
型番	JC-19		JC-22			
仕様	アイホン Din 6P		Vi-nurseシリーズ向け			
ナースコール子機型番(例)	NF-SBA NF-SB NF-SB-TT		NL-SB			
形状			※Vi-nurseオプションコンセントの有無をご確認ください。 無い場合はオプション入力コードが必要です。  ※Vi-nurseオプション入力コード NLR-CA-OPA 定価 ¥10,900 (税込 ¥11,990)			

ケアコム社製仕様		CARECOM	
型番	JC-10	JC-11	JC-16
仕様	2P標準	3P標準	6.3モノラルプラグ
ナースコール子機型番(例)	RB-822 RB-822C RB-822A RB-822A-C	RB-823 RB-823C RB-823A RB-823A-C	—
形状			
型番	JC-12-A	JC-12-D	※ケアコム社製WZ型子機は「WZ型子機用分配コンセント」が必要です。 ※「WZ型子機用分配コンセント」(ケアコム社製) BB-301WZ-2P/W6P-NC 定価 ¥20,300 (税込 ¥22,330) ※ワイヤレスでの使用時には、別途ワイヤレス分配器 (JC-10WL) が必要です。
仕様	ケアコム 4P / アナログ (※Zマークなし)	ケアコム 4P / デジタル (※Zマークあり)	
ナースコール子機型番(例)	BA-511 BA-501 BA-511A BA-501A	BA-511Z BA-501Z BA-511ZA BA-501ZA	
形状	※ZマークなしでもJC-12-D (デジタル) 適用場合があります。 お解りにならない場合は弊社までご連絡ください。		

パナソニック社製仕様		PANASONIC	
型番	JC-20	JC-16	JC-21
仕様	パナソニック 2P / 握りボタン	6.3モノラルプラグ	パナソニック 2P / ハンド子機
ナースコール子機型番(例)	BVH-C804M	—	VHR-560C BVH-R560C
形状			

ナカヨ社製仕様		NTT社製仕様	
型番	JC-1N	型番	JC-1T
仕様	ナカヨ SP	仕様	アンシン SP
形状	※子機型番がES-HNDINTA-2/5(ハンディナースコール)の場合 弊社までご連絡ください。 ※JC-1Tとジャック形状が同一のため必ずナースコールメーカーをご確認の上ご指定ください。	形状	※JC-1Nとジャック形状が同一のため必ず ナースコールメーカーをご確認の上ご指定ください。

ジーコム社製仕様		GCOMM	
型番	C5-MIC2P-J-SCK2P-P	CC35MM-30	
仕様	同径2Pinメタコン⇄異径2Pinメタコン	モノラルミニプラグ	
ナースコール子機型番(例)	DT50	SW23M (3.5ミニジャックタイプ)	
定価	オープン	¥3,000 (税込 ¥3,300)	
形状			

拠点一覧

● Main Office

本社

〒222-0033
横浜市港北区新横浜2-14-4 シルバービル 1F
TEL:045-548-5478 FAX:045-548-5289

業務部

横浜市港北区新横浜3-23-3 新横浜AKビル 8F
TEL:045-548-5478 FAX:045-548-5289

● Sapporo Office

札幌営業所

〒001-0017
札幌市北区北17条西4-2-28 藤井ビル北17条 302号
TEL:011-746-7000 FAX:011-746-6600

● Yokohama Office

横浜営業所

〒222-0033
横浜市港北区新横浜3-23-3 新横浜AKビル 8F
TEL:045-548-5076 FAX:045-548-5078

● Osaka Office

大阪営業所

〒540-0026
大阪市中央区内本町2-3-8 ダイアパレスビル本町609号
TEL:06-6910-7015 FAX:06-6910-7016

● Hakata Office

博多営業所

〒812-0007
福岡市博多区東比恵 2-17-23-2F
TEL: 092-482-3128 FAX:092-482-3138

● Sendai Office

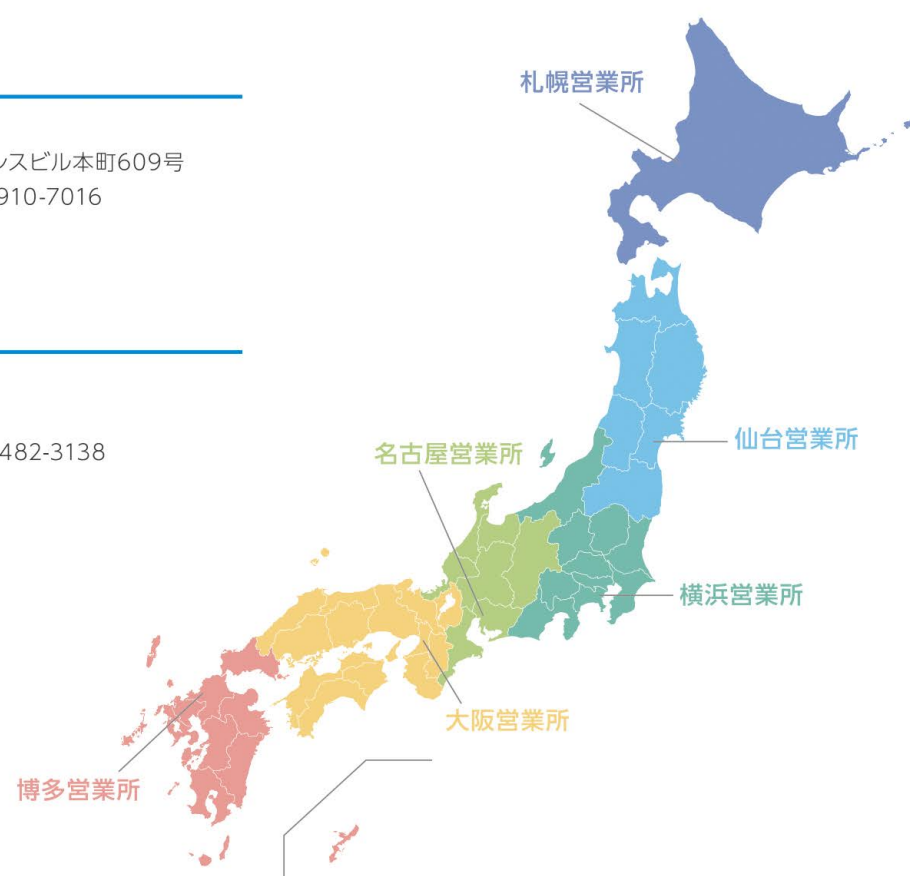
仙台営業所

〒981-3133
仙台市泉区泉中央 3-27-3 日泉ビル302号
TEL:022-776-2630 FAX:022-776-2640

● Nagoya Office

名古屋営業所

〒467-0878
名古屋市瑞穂区船原町1-5-1 ひかりビル207号
TEL:052-871-8860 FAX:052-871-8870



修理について

修理品送付先のご案内

東日本のお客様

CUSTOMERS IN EASTERN JAPAN

株式会社バイオシルバー 東日本修理センター

〒222-0033
横浜市港北区新横浜3-23-3
新横浜AKビル8F
TEL:045-548-6210

西日本のお客様

CUSTOMERS IN WESTERN JAPAN

株式会社バイオシルバー 西日本修理センター

〒540-0026
大阪市中央区内本町2-3-8
ダイアパレスビル本町609号
TEL:06-6910-7015

※施設名様、ご担当者様、ご担当販売店様、不具合状況、ご連絡先を記載した書面を同封ください。
※aams の修理品に関しては、エリアに関わらず全て【東日本修理センター】へご送付ください。
※カメラ・サーバー・スマートフォン・インカムなどのメーカー対応品はお日にちをいただきます。
※電話番号は伝票記載の際にご記入ください。修理に関するお問い合わせは、各担当営業所または修理センターへお問い合わせください。
※発送は元払いにてお願いいたします。

修理依頼について

保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間 お買い上げより1年間(ただし、製品により異なります。)

保証範囲 保証期間中に弊社の責による故障が生じた場合は、弊社の責任において修理または交換を行います。ただし次の場合は補償の範囲外とさせていただきます。

- ① 使用状態が正常でない場合。
- ② 不当な改造、修理による場合。
- ③ 販売後の運搬、落下などによる場合。
- ④ 天災、災害等による場合。

尚、ここでいう保証は製品のみ保証であり、製品の故障により誘発される損害についてはご容赦いただきます。

サポートセンターのご案内

製品の使い方のご相談は、下記にご連絡ください。

株式会社バイオシルバー
サポートセンター

TEL 06-6809-7716

(受付時間 平日10:00~17:00)

URL <https://www.biosilver.co.jp>

MAIL info@biosilver.co.jp

販売に関してのご案内

各担当営業所までお気軽にお問い合わせください。