

bio silver

見守り介護ロボット

bio silver

a a m s アアムス  
安心 安全 見守り システム

非接触・非拘束・非侵襲を実現し、  
ストレスフリーの状態ですべて24時間「安心、安全」をお届けします。



#### 免責事項 ※必ずお読みください

- 本製品は生命にかかわるような状況下で使用されることを目的として設計・製造されたものではなく、ご利用者の安全を見守る上での手助けをするものです。転倒、転落を直接的に防止するものではありません。  
万一発生した人身事故、災害事故等による損害につきましては、弊社は一切の責任を負いません。
- 電波が周辺の機器に影響を与える場所や無線機器の使用が禁止されている場所では電源を入れないでください。  
電波によりそれらの装置・機器に影響を与える恐れがあります。  
それによる人身事故、財産損害等が生じても弊社は一切責任を負いません。
- ナースコールシステムに接続する場合は、必ず指定されたナースコール接続機器を使用してください。  
指定以外のナースコール接続機器を使用して発生した損害及び事故に関しては、弊社は一切の責任を負いません。
- 最新の内容は弊社ホームページ記載の内容をご参照ください。

#### その他のお知らせ

- 本書の記載内容及び製品仕様は予告無く変更する場合がありますので、ご了承ください。
- 本書の内容に関しましては、万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や、誤りなどお気づきになりましたら、弊社までご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。
- 本書及び本製品に使用されている社名及び製品名は弊社の商標または登録商標です。

 株式会社バイオシルバー  
<http://www.biosilver.co.jp>

2026.02 発行





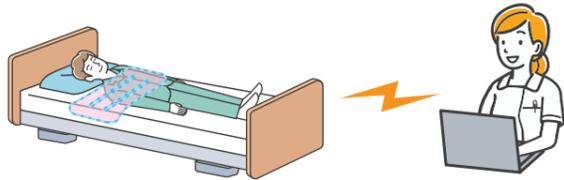
# a a m s アアムス

安心 安全 見守り システム

ストレスフリーの状態  
24時間「安心、安全」をお届けします

## 非接触・非拘束・非侵襲を実現

センサーマットから感知される心拍、呼吸、体動の  
生体情報をサーバーを通してモニターに表示します。



製品名	① aams本体 (BS009)	② 分配器	③ ワイヤレス分配器
型番	AAMSK/25	JC-10~	JC-10WL~
外形寸法 (mm)	センサーマット部:W785×D365×H15、センサーユニット部:W88×D142×H30	W49×D85×H31.5	W46×D96×H24
本体価格 (税込価格)	¥ 168,000 (¥ 184,800)	¥ 13,000 (¥ 14,300)	¥ 33,000 (¥ 36,300)

製品名	④ ナースコール接続ケーブル
型番	CC14
外形寸法 (mm)	コード長:3m
本体価格 (税込価格)	¥ 2,900 (¥ 3,190)

製品名	① 呼び出しボタン
型番	BSR03PB
外形寸法 (mm)	W33×H100
本体価格 (税込価格)	¥ 9,800 (¥ 10,780)

オプション

※ACアダプターの詳細については、P33をご参照ください。

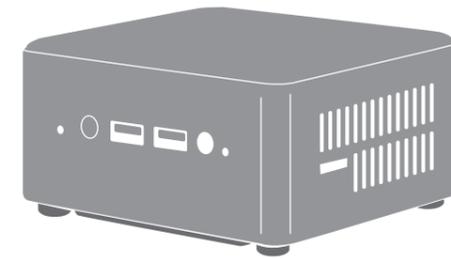
セット内容	SET CONTENTS
aams ナースコール接続セット ... ① aams本体 + ② 分配器 + ④ ナースコール接続ケーブル = 定価¥178,000 AAMSKS/25 TAIS:01332-000073 (税込¥195,800)	
aams ワイヤレスナースコール接続セット ... ① aams本体 + ③ ワイヤレス分配器 = 定価¥178,000 AAMSKWLS/25 TAIS:01332-000074 (税込¥195,800)	

## aamsセンサーマット仕様



## 管理マスターサーバー

ローカルでのシステム利用の場合、運用に必要になります。  
センサーマットの接続台数によって価格が変動しますので、必ずご確認ください。



※イラストはイメージです。予告無く変更する場合がありますので、ご了承ください。

1~10台接続 NUCMS02/23 定価¥114,000 (税込¥125,400)	11~20台接続 NUCMS03/23 定価¥216,000 (税込¥237,600)	21~30台接続 NUCMS04/23 定価¥326,000 (税込¥358,600)	31~40台接続 NUCMS05/23 定価¥421,900 (税込¥464,090)	41~50台接続 NUCMS06/23 定価¥472,600 (税込¥519,860)
51~80台接続 NUCMS07/23 定価¥646,800 (税込¥711,480)	ハイスペックモデル 51~80台接続 AAMS-PCS01/23 定価¥1,232,000 (税込¥1,355,200)	81~100台接続 NUCMS08/23 定価¥787,600 (税込¥866,360)	ハイスペックモデル 81~100台接続 AAMS-PCS02/23 定価¥1,540,000 (税込¥1,694,000)	

## アクセスポイント

ローカルでのシステム利用の場合、運用に必要になります。型番、価格等の詳細はお問い合わせください。

## 今日は誰が危ない?が事前にわかる!

転倒ハイリスク者を、AIで可視化

### 導入メリット

- 見守り業務のさらなる効率化  
事前予測 (AI) と事後対応 (迅速・正確な通知) による見守り業務の効率化を実現しました。
- 予見が難しい転倒事故が発生した場合もサポート  
運動・認知・睡眠に変化はなかったという客観データを基に、「予見可能性は低かった」と説明することができます。
- 生産性向上推進体制加算 (I) の取得をサポート  
導入効果データを自動で作成できるほか、安心の伴走支援も整っています。

### aams+ 3つのポイント

#### POINT 1 AI機能

aamsで取得したバイタルデータから、ADL指標 (FIM) を自動推定

#### POINT 2 リスク分類

転倒リスクを「危険・注意・配慮」の3段階に分類

#### POINT 3 一覧管理

入居者全員のリスク状況を一覧表示し、誰を重点的に見守るべきかを明確に提示



製品名	1 aams + (BS009)	2 aams + (BS008)
型番	AAMSK/25+	AAMSK/23+
外形寸法 (mm)	センサーマット部: W785×D365×H15 センサーユニット部: W88×D142×H30	センサーマット部: W785×D258×H15 センサーユニット部: W84×D140×H25
本体価格 (税込価格)	オープン価格	オープン価格

製品名	3 分配器	4 ワイヤレス分配器	5 ナースコール接続ケーブル
型番	JC-10~	JC-10WL~	CC14
外形寸法 (mm)	W49×D85×H31.5	W46×D96×H24	コード長: 3m
本体価格 (税込価格)	¥13,000 (¥14,300)	¥33,000 (¥36,300)	¥2,900 (¥3,190)

セット内容	SET CONTENTS
aams+(BS009)ナースコール接続セット AAMSKS/25+ TAIS:01332-000072	1 aams+ + 3 分配器 + 5 ナースコール接続ケーブル = オープン価格
aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続セット AAMSKWLS/25+ TAIS:01332-000070	1 aams+ + 4 ワイヤレス分配器 = オープン価格
aams+(BS008)ナースコール接続セット AAMSKS/23+ TAIS:01332-000071	2 aams+ + 3 分配器 + 5 ナースコール接続ケーブル = オープン価格
aams+(BS008)ワイヤレスナースコール接続セット AAMSKWLS/23+ TAIS:01332-000069	2 aams+ + 4 ワイヤレス分配器 = オープン価格

各種カメラセットの型番、TAISコードにつきましては下記の一覧をご参照ください。

	セット名	型番	TAISコード	価格		
aams BS009 (AAMSK/25) カメラセット	Axis製カメラ	aams(BS009)カメラセット	AAMSK-IPCS/25/a	01332-000079	オープン価格	
		aams(BS009)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/25/a	01332-000080		
		aams(BS009)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25/a	01332-000081		
	aams(BS009)無線カメラセット	AAMSK-MIPCS/25/a	01332-000088			
	aams(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-MIPCS2/25/a	01332-000089			
	aams(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-MIPCS/25/a	01332-000090			
i-PRO製カメラ	Axis製カメラ	aams(BS009)カメラセット	AAMSK-IPCS/25/i	01332-000097	オープン価格	
		aams(BS009)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/25/i	01332-000098		
		aams(BS009)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25/i	01332-000099		
	aams(BS009)無線カメラセット	AAMSK-MIPCS/25/i	01332-000106			
	aams(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-MIPCS2/25/i	01332-000107			
	aams(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-MIPCS/25/i	01332-000108			
Uniview製カメラ	aams(BS009)無線カメラセット	AAMSK-IPCS/25/u	01332-000115	オープン価格		
	aams(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-IPCS2/25/u	01332-000116			
	aams(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25/u	01332-000117			
aams+ BS009 (AAMSK/25+) カメラセット	Axis製カメラ	aams+(BS009)カメラセット	AAMSK-IPCS/25+/a	01332-000082	オープン価格	
		aams+(BS009)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/25+/a	01332-000083		
		aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25+/a	01332-000084		
		aams+(BS009)無線カメラセット	AAMSK-MIPCS/25+/a	01332-000091		
		aams+(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-MIPCS2/25+/a	01332-000092		
		aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-MIPCS/25+/a	01332-000093		
	i-PRO製カメラ	Axis製カメラ	aams+(BS009)カメラセット	AAMSK-IPCS/25+/i	01332-000100	オープン価格
			aams+(BS009)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/25+/i	01332-000101	
			aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25+/i	01332-000102	
		aams+(BS009)無線カメラセット	AAMSK-MIPCS/25+/i	01332-000109		
		aams+(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-MIPCS2/25+/i	01332-000110		
		aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-MIPCS/25+/i	01332-000111		
Uniview製カメラ	aams+(BS009)無線カメラセット	AAMSK-IPCS/25+/u	01332-000118	オープン価格		
	aams+(BS009)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-IPCS2/25+/u	01332-000119			
	aams+(BS009)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-IPCS/25+/u	01332-000120			
aams BS008 (AAMSK/23) カメラセット	Axis製カメラ	aams.介護(BS008)カメラセット	AAMSK-IPCS/23	01332-000063	オープン価格	
	aams.介護(BS008)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/23	01332-000061			
	aams.介護(BS008)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/24	01332-000062			
aams+ BS008 (AAMSK/23+) カメラセット	Axis製カメラ	aams+(BS008)カメラセット	AAMSK-IPCS/23+/a	01332-000085	オープン価格	
		aams+(BS008)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/23+/a	01332-000086		
		aams+(BS008)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/23+/a	01332-000087		
		aams+(BS008)無線カメラセット	AAMSK-MIPCS/23+/a	01332-000094		
		aams+(BS008)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-MIPCS2/23+/a	01332-000095		
		aams+(BS008)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-MIPCS/23+/a	01332-000096		
	i-PRO製カメラ	Axis製カメラ	aams+(BS008)カメラセット	AAMSK-IPCS/23+/i	01332-000103	オープン価格
			aams+(BS008)ナースコール接続・カメラセット	AAMSK-IPCS2/23+/i	01332-000104	
			aams+(BS008)ワイヤレスナースコール接続・カメラセット	AAMSKWL-IPCS/23+/i	01332-000105	
		aams+(BS008)無線カメラセット	AAMSK-MIPCS/23+/i	01332-000112		
		aams+(BS008)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-MIPCS2/23+/i	01332-000113		
		aams+(BS008)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-MIPCS/23+/i	01332-000114		
Uniview製カメラ	aams+(BS008)無線カメラセット	AAMSK-IPCS/23+/u	01332-000121	オープン価格		
	aams+(BS008)ナースコール接続・無線カメラセット	AAMSK-IPCS2/23+/u	01332-000122			
	aams+(BS008)ワイヤレスナースコール接続・無線カメラセット	AAMSKWL-IPCS/23+/u	01332-000123			

## 見守り、情報管理

一覧画面で見やすく表示。  
一人一人に合わせたアラート設定が可能です。



## リアルタイムでの状態確認

心拍、呼吸、体動、離床を確認できます。



## 睡眠の状態、リラクセス度を3段階で表示

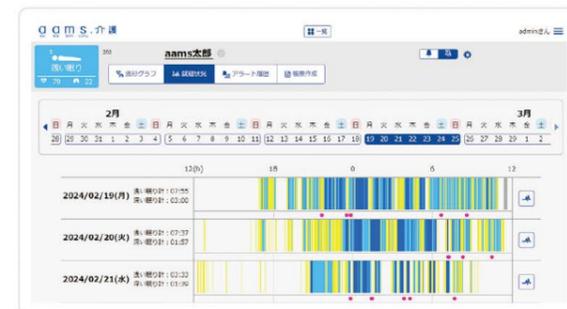
睡眠状態を深い眠り、浅い眠り、覚醒の3段階で表示します。  
リラクセス度もアイコンでわかりやすく表示します。



## 履歴管理

各種見守り履歴を表やグラフで表示。帳票作成機能も備えています。

### 睡眠記録画面



### aams記録グラフ



## ナースコール連動

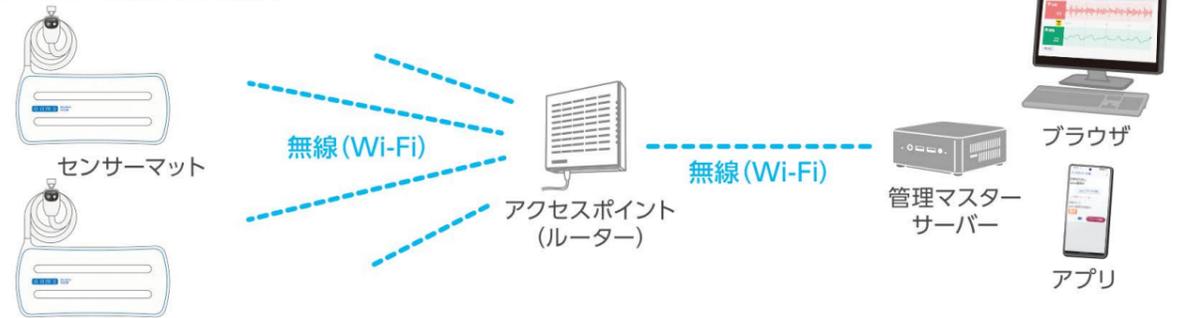
ナースコール接続ケーブル、分配器を使用することで、アラート時にナースコールでのお知らせが可能です。

## 非接触、非拘束

お使いのベッドのマットレスの下にセンサーマットを設置するだけ。いつものベッドで、いつものようにお休みいただけます。

## 例1 施設内利用でのシステム利用の場合

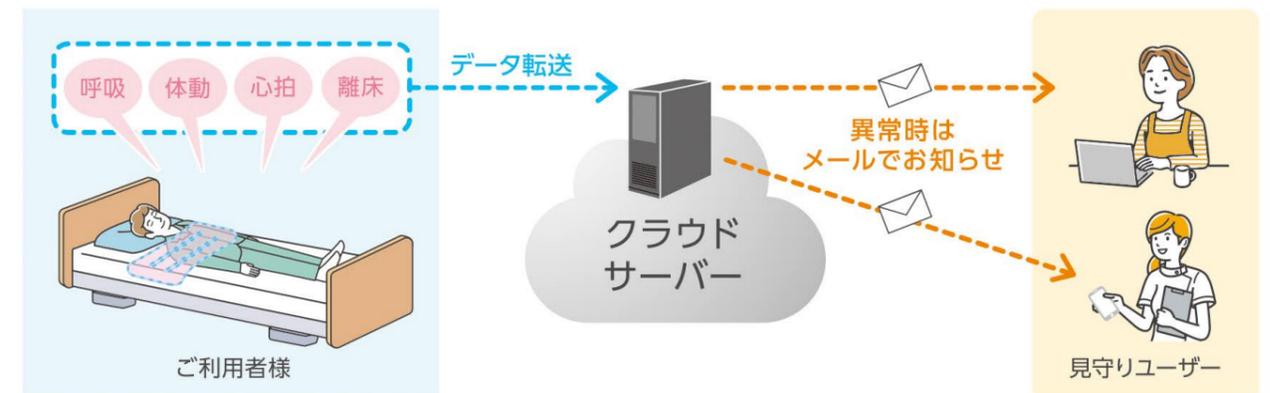
- センサーマットからの情報は、アクセスポイント(ルーター)を通して管理マスターサーバーへ集約されます。
- ナースコール連動もできます。



### システム構成

センサーマット + アクセスポイント(必要数) + 専用管理マスターサーバー(必要数) + モニターセット(モニター、キーボード、マウス) + 分配器

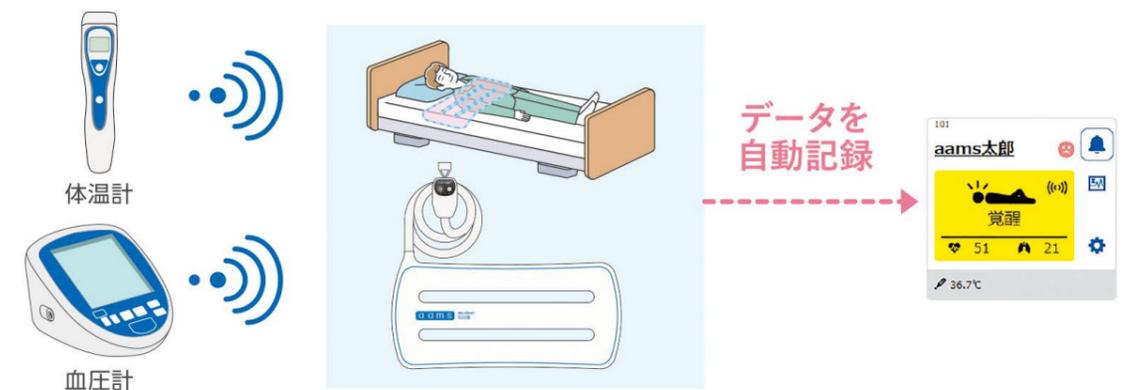
## 例2 クラウドでの見守りシステム利用の場合



### システム構成

センサーマット + Wi-Fi機器(必要に応じて)

## Bluetooth対応の体温計、血圧計等の接続により記録作業の効率UP!



※体温計、血圧計の対応機種につきましてはお問合せください。

アイホン



## アイホン社ナースコール Vi-nurseとの連携が可能です！

### aams×Vi-nurse連携により可能なこと

- 危険予兆動作(体動、離着床、睡眠の状態、体動異常など)を自動検知し、ナースコールへ呼び出します。
- ナースコール対応後の居室状況をリアルタイム映像にて把握できます。  
(映像はカメラオプション時かつプライバシー保護された画像を採用しています)

### Vi-nurseの特徴

- ご利用者からの呼び出しを卓上型親機で確認できます。
- 4件まで同時にポップアップ表示できます。居室/ベッド番号のほか、呼び出し種別はもちろんご利用者の氏名やスタッフ、日常生活自立度、寝たきり度などの各種情報を大きく表示します。
- ナースコール呼び出しはハンディナース(PHS)でも受けられるので、巡回中もスタッフルームへ戻る必要がありません。
- 居室の見守りカメラでとらえたご利用者の映像を表示できます。ご利用者の状態把握に最適です。



ケアコム



## ケアコム社ナースコールシステム との連携が可能です！

### aams×ケアコム連携により可能なこと

- aamsにて検知した情報(心拍、呼吸、体動、離床、離床予測)が生体アラートとしてナースコールに通知されます。
- aamsのアラート内容が端末に表示されます。
- テクニカルアラートとして、センサー機器の通信エラー時もナースコールに通知されます。

### aams連携対象ナースコールシステム

- 医療施設向け: PLAIMH NICSS、NICSS-EXシリーズ、NICSS-Rシリーズ
- 福祉施設向け: CICSS-EXシリーズ、CICSS-Rシリーズ

### ケアコム ナースコールシステムの特徴

- 呼び出し画面に、呼び出し種別やチームなどをアイコンや文字でわかりやすく表示します。
- 呼び出し時にスマートフォン・PHSの画面でもご利用者氏名が確認できます。
- センサー呼び出しの優先順位を設定することが可能です。
- 受け持ちのご利用者からの呼び出しは、担当の介護職員・看護師を優先的に呼び出します。
- ベッド毎にご利用者に合わせた呼び出し音量が設定可能です。夜間は自動で音量が下がるので、ご利用者の安眠を妨げません。
- 最大5人のご利用者とは5人の介護職員・看護師が同時に通話できます。

GCOMM



## ジーコム社無線ナースコールシステム ココヘルパとの連携が可能です！

### aams×ココヘルパ連携により可能なこと

- aamsのアラート通知をココヘルパアプリに通知します。
- aamsのアラートをきっかけにした映像確認、会話ができます。

### ココヘルパVPの特徴

- 呼び出し時にスマートフォンで居室の映像確認ができます。
- 呼び出し信号を受け取ると居室内に設置されたメディアユニットが作動し、自動的に映像+会話による通話が開始されます。
- タブレットの居室番号(入居者名等)をタップするとリモートで居室の様子を見守ることができます。
- 映像型活動検知アルゴリズムにより入居者の夜間の動きをメディアユニットが自動的に分析・検出し、どの居室を優先的に見守るべきかが一目で分かります。
- 居室の全録画・録音が可能なため、万が一インシデント(ヒヤリ・ハット)が発生した場合でも事故原因を分析でき再発防止策を立てることができます。



ココヘルパは豊富な全7モデル。対応機種はお問い合わせください。

MEIDENTSU



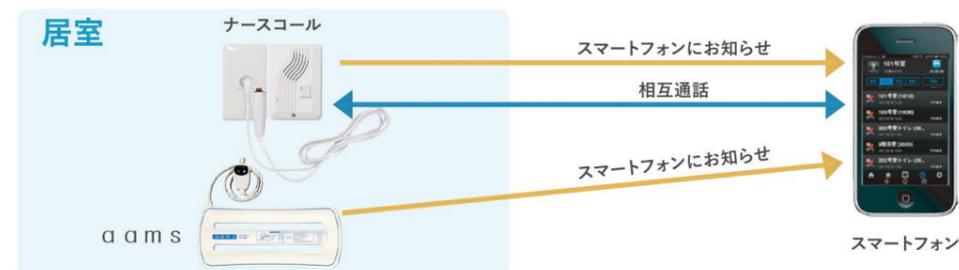
## 名電通社ナースエコールシステム との連携が可能です！

### aams×ナースエコール連携により可能なこと

- aamsで検知した情報をアラートとしてスマートフォン・PHSでリアルタイムに確認することができます。
- aamsからの通知時に居室との通話ができます。

### ナースエコールの特徴

- スマートフォン・PHSへの情報をプッシュ通知でお知らせするのでもれなく対応ができます。
- 呼び出しに回答できなかった場合は応答するまで繰り返し呼び出すリトライ設定ができます。



格段に!

# システム連携、カメラ連携により 業務効率がアップするご提案ができます

## aams×介護ソフト連携により可能なこと

### aamsで設定したアラート内容の自動記録

#### バイタル等の自動記録(対応可能なソフトのみ)

アラートやバイタルが自動で記録されるため  
記録業務を削減でき、他の業務や  
ご利用者のケアに時間を充てること  
ができます。

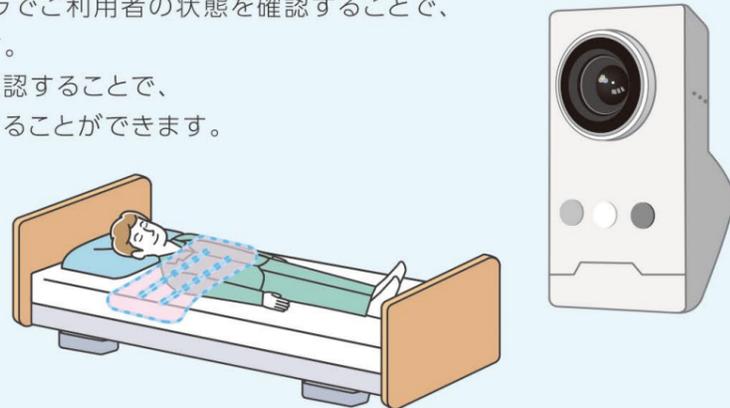


## aams×カメラ連携により可能なこと

### aamsで設定したアラート発生時の居室の状態確認

#### SDカードへの居室の状態録画

アラートがあった際にまずカメラでご利用者の状態を確認することで、  
不要な訪室を削減できています。  
転倒事故があった際に録画を確認することで、  
転倒を予防するための対策をすることができます。



## aams×インカム連携により可能なこと

### aamsで設定したアラート内容をインカムが 読み上げ音声でお知らせ

ご利用者の状態をすぐにスタッフ間で共有でき、  
事故を未然に防ぐことができます。  
他の方の介助中などですぐに対応ができない時に  
応援を頼むことができるので、  
ゆとりを持った介護に繋がっています。



## お客様の声

### 特別養護老人ホーム T様

- aams導入により、職員の9割が負担軽減したとのアンケート結果が出た。
- 1人ひとりに合った設定ができ、特に夜間は起き上がる前に対応できることで職員も安心して勤務できる。
- ご家族へご利用者の日々の様子をデータに基づいて報告することで、根拠ある説明ができ、安心につながっている。



### 介護老人福祉施設 T様

- バイタルデータのリアルタイム性と正確さに安心感が持てる。
- 利用者によってアラートの種類などの設定ができ、使いやすい。
- 夜間体制で人手不足の時にスマホ、タブレットで状態確認ができることで、作業効率が上がっている。



## COLUMN

### 日本遠隔医療学会発表 優秀論文賞を受賞しました

JTTA2014 第18回日本遠隔医療学会にて発表  
しました論文「遠隔生体モニターを用いた睡眠  
時無呼吸症候群の診断と病態管理の試み」が、  
優秀論文賞を受賞しました。



a a m s

call

アアムス コール



※通話機能は有していません。

呼び出し・見守りの融合!  
一つの画面で一元管理できます!

### 1. aamsとの統合化

呼び出しシステムと統合することで居室だけでなく共用部も見守りが可能となり、施設全体を見守ることができます。

### 2. ひとつのアプリで見守る

aamsと同時利用の場合、aamsアプリでバイタルアラート、呼び出しの両方の通知を受けることができます。カメラ連携の場合、バイタルアラート時と同様に呼び出し時でもカメラで利用者の確認ができます。

### 3. 無線での呼び出し

920Mhz帯の無線電波でWifi電波との混信がなく、呼び出し通知が届きます。

### 4. フロアセンサーの呼び出し

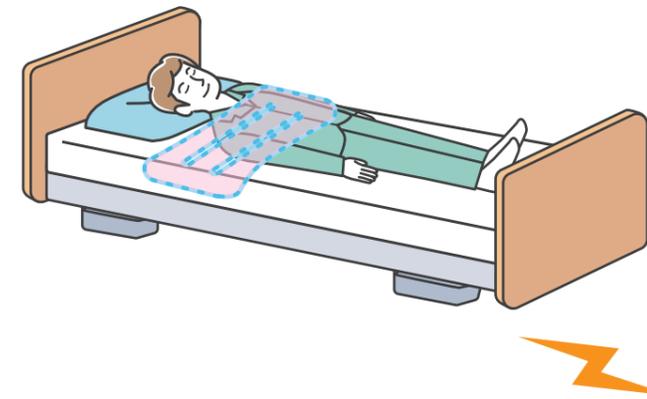
押しボタンだけではなく、フロアセンサーをはじめとするセンサーの信号を呼び出しとして通知することができます。

製品名	① aams callボタン	② 中継機/LANルータ	③ aams call送信機
型番	GCCB01	GCRP01	GCTX01
外形寸法(mm)	W115.3×D60×H20	W120×D120×H33.5	W115.3×D60×H20
本体価格(税込価格)	¥25,000(¥27,500)	¥33,000(¥36,300)	¥28,000(¥30,800)

※ACアダプターの詳細については、P33をご参照ください。※専用の中継機・LANルーターは取付工事が必要です。※このシステムは、Wi-Fi環境が必要となります。  
※別途、サーバーが必要となります。お問い合わせください。

## aamsアプリから見守りができるようになりました!

巡回中でも手元で見守り、アラート確認ができ、  
より業務効率アップにつながります!



### ご利用者の状態の一覧表示

### アラートのプッシュ通知\*1

\*1プッシュ通知:ロック画面やホーム画面上にアプリからの  
お知らせを表示する機能

アプリストア内  
この  
アイコンが  
目印です!



### アラートの停止などが可能です!

※アプリ単体のみではご使用いただけません。  
※アプリ仕様は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。  
※プッシュ通知の使用にあたってはインターネット環境が必要です。

動作確認済OS

Android OS: 10~15  
iOS: 15.5~18

※アプリ仕様は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。

# 拠点一覧

● Main Office

## 本社

〒222-0033  
横浜市港北区新横浜2-14-4 シルバービル 1F  
TEL:045-548-5478 FAX:045-548-5289

● Sapporo Office

## 札幌営業所

〒001-0017  
札幌市北区北17条西4-2-28 藤井ビル北17条 302号  
TEL:011-746-7000 FAX:011-746-6600

● Yokohama Office

## 横浜営業所

〒222-0033  
横浜市港北区新横浜3-23-3 新横浜AKビル 8F  
TEL:045-548-5076 FAX:045-548-5078

● Osaka Office

## 大阪営業所

〒540-0026  
大阪市中央区内本町2-3-8 ダイアパレスビル本町609号  
TEL:06-6910-7015 FAX:06-6910-7016

● Hakata Office

## 博多営業所

〒812-0007  
福岡市博多区東比恵 2-17-23-2F  
TEL:092-482-3128 FAX:092-482-3138



● Sendai Office

## 仙台営業所

〒981-3133  
仙台市泉区泉中央 3-27-3 日泉ビル302号  
TEL:022-776-2630 FAX:022-776-2640

● Nagoya Office

## 名古屋営業所

〒467-0878  
名古屋市瑞穂区船原町1-5-1 ひかりビル207号  
TEL:052-871-8860 FAX:052-871-8870



# 修理について

修理品送付先のご案内

東日本のお客様

CUSTOMERS IN EASTERN JAPAN

## 株式会社バイオシルバー 東日本修理センター

〒222-0033  
横浜市港北区新横浜3-23-3  
新横浜AKビル8F  
TEL:045-548-5535

西日本のお客様

CUSTOMERS IN WESTERN JAPAN

## 株式会社バイオシルバー 西日本修理センター

〒540-0026  
大阪市中央区内本町2-3-8  
ダイアパレスビル本町609号  
TEL:06-6910-7015

- ※施設名様、ご担当者様、ご担当販売店様、不具合状況、ご連絡先を記載した書面を同封ください。
- ※aams の修理品に関しては、エリアに関わらず全て【東日本修理センター】へご送付ください。
- ※カメラ・サーバーなどのメーカー対応品はお日にちをいただきます。
- ※電話番号は伝票記載の際にご記入ください。修理に関するお問い合わせは、各担当営業所へお問い合わせください。

## 修理依頼について

保証書の規定に従って、修理させていただきます。

**保証期間** お買い上げより1年間(ただし、製品により異なります。)

**保証範囲** 保証期間中に弊社の責による故障が生じた場合は、弊社の責任において修理または交換を行います。

ただし次の場合は補償の範囲外とさせていただきます。

- ① 使用状態が正常でない場合。
- ② 不当な改造、修理による場合。
- ③ 販売後の運搬、落下などによる場合。
- ④ 天災、災害等による場合。

尚、ここでいう保証は製品のみ保証であり、製品の故障により誘発される損害についてはご容赦いただきます。

# サポートセンターのご案内

製品の使い方のご相談は、下記にご連絡ください。

株式会社バイオシルバー  
サポートセンター

TEL 06-6809-7716 (受付時間 平日10:00~17:00)

URL <http://www.biosilver.co.jp>

MAIL [info@biosilver.co.jp](mailto:info@biosilver.co.jp)

# 販売に関してのご案内

各担当営業所までお気軽にお問い合わせください。