【aams】スマホ端末でカメラ画像が消えてしまう時の対処法について

平素は弊社見守り介護ロボット「aams」をご使用頂き誠にありがとうございます。

さて、弊社aamsにおいてAndroid端末でカメラ画像を見に行った場合、数秒でカメラ画像が消えて しまう不具合が発生するケースが確認されております。

これは表示ブラウザのChromeが最新版に自動アップデートされたことに伴うものであり、aams4アプリを最新版にバージョンアップすることで、この現象を回避することができます。

お手数をお掛けして大変恐縮ですが、上記不具合現象が出た場合は、下記手順に従ってaams4アプリをバージョンアップして頂くようお願い申し上げます。

くaams4アプリのバージョンアップ方法>

- (1) バージョンアップしたいスマホ端末のカメラを起動し、下にあるQRコードを読み取ると画面上部に 「QRコード読み取り成功〜」とメッセージがでるので、そのメッセージ部分をタップする。
- (2)ダウンロードページが表示されるので、下の方に出る「ダウンロード」ボタンをタップすると「ダウン ロードしています~」のメッセージが出てやがて消えますが、「1件のダウンロードが完了しました」 と表示が出るまで必ず待って下さい。(通信状態により数秒~1分程度かかります)
- (3) ダウンロードページを閉じてアプリー覧から「Google(Google関連アプリの集合体)」をタップし、 出てくるアプリ群の中から「Files」をタップし、カテゴリの中から「ダウンロード」フォルダを選び (最初からダウンロードフォルダが開いている場合あり)、その中にある「app_aams4_ver1.0.4~」 をタップする。(「app_aams4_ver1.0.1~」というファイルもあるので注意して下さい)
- (4)「このアプリを更新しますか?」と聞かれるので、「更新」をタップすると一番下に「aams4をインストールしました」と出るのでその右の「開く」をタップする。
- (5) aams4アプリが起動するので、右上にある点3つメニューから「起動ブラウザ設定」を選ぶ。 (起動ブラウザ設定が出てこない場合はアプリがバージョンアップされてないので一番最初から やり直して下さい)
- (6)「デフォルトモード」設定になっているので「独立モード」設定に変更し、「←」ボタンで戻る。
- (7) 以上でカメラ画像は消えなくなります。カメラ画像からアプリに戻る場合は、従来あった左上の ×マークがありませんので、画面右から左にスワイプして戻って下さい。

QRコードはこちら→

