

【aams】iOS端末で「リクエストエラー10000」と表示された場合

平素より弊社見守り介護ロボット「aams」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、iPhone／iPad等のiOS端末において、aamsアプリを最新版(Ver.1.1.0)へアップデートした際、一部の端末で以下の不具合が発生することを確認しております。

【現象】

アプリ画面下部に「リクエストエラー10000」と表示され、アプリが正常に動作しない場合があります。

【原因】

アプリのアップデート時に、認証情報の引き継ぎが正常に行われない場合に発生することがあります。

【対処方法】

アプリから一度ログアウトし、再度ログインすることで改善します。

＜ログアウト手順＞

アプリ画面右上の「…(メニュー)」ボタンをタップし、「ログアウト」を実行してください。

その後、再度アプリにログインして頂くことで正常にご利用頂けます。

ご利用のお客様にはご不便、ご迷惑をお掛け致しますことをお詫び申し上げます。

大変お手数をお掛け致しますが、上記現象が発生した場合はログアウト／ログインによるご対応をお願い致します。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。